

אפריל 2024

עיקרי מדיניות מתן הגישה למידע פיננסי פורטל מפתחים

עיקרי המדיניות למתן גישה למידע פיננסי נגזרת מהמדיניות המלאה של מור גמל ופנסיה בע"מ לצורך יישום הוראות חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב-2021, בהתאם להוראות חוזר גופים מוסדיים 5-9-2023 "הוראות למקורות מידע פיננסי שהם גופים מוסדיים", מיום 26 ביוני 2023.

1. הגדרות ומונחים

- 1.1. "מור גמל ופנסיה בע"מ" ו/או "החברה" – מור גמל ופנסיה בע"מ (מקור מידע).
- 1.2. "השירותים" – המידע והשירותים שמציעה החברה לעמיתיה באמצעות הפורטל, לרבות סביבת הניסוי (sandbox) והאזור האישי.
- 1.3. "נותן שירות מידע פיננסי" – בעל רישיון למתן שירות מידע פיננסי או בעל אישור למתן שירות מידע פיננסי.
- 1.4. "מידע פיננסי" – מידע המצוי בידי החברה, על אודות פעילותו הפיננסית של הלקוח בחברה, למעט מידע שנוצר על ידי החברה על בסיס ניתוח הפעילות כאמור.
- 1.5. "תעודה חתומה דיגיטלית" – תעודה חתומה דיגיטלית, אשר הונפקה לנותן שירות מידע פיננסי על ידי מאסדר נותן השירות, באמצעות מערך הדיגיטל הלאומי, לשם קבלת גישה באמצעות מערכת הממשק למידע פיננסי (סרטיפיקט).

2. אופן מתן הגישה למידע פיננסי

החברה תספק תמיכה ותקבל קריאות שירות מצרכני API בסביבת הניסוי (sandbox) ובסביבת הייצור באמצעות פתיחת פניית שירות ממוכנת בפורטל המפתחים.

פורטל המפתחים הוקם בהתאם לדרישות הרגולציה ונועד לתת מענה למשתמשים:

- מידע כללי על נושא הבנקאות הפתוחה בחברה;
- מידע על סביבת ה-sandbox
- אזור אישי - מיועד לצדדי ג' המחוברים לתשתית הבנקאות הפתוחה (ייצור ו/או sandbox).

3. שינוי, חסימה, הפסקת השירותים

מבלי לגרוע מזכויות החברה לפי כל דין ו/או הסכם, החברה רשאי לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את השירותים ו/או להגביל ו/או להשעות ו/או לסרב גישה או שימוש של משתמש לפורטל ולשירותים הכלולים בו לרבות כל API בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכלל זאת במקרים הנובעים מצורך של החברה להגן על משתמשים בפורטל, לקוחותיו ו/או על עצמו ו/או על צדדים שלישיים, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

1. בכל מקרה שיידע החברה על תקלות ואירועים חריגים ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול ו/או בירור ו/או קיום חשש לפרצת אבטחה, אירוע סייבר, חדירה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן.
2. בכל מקרה של חשד לביצוע פעילות החורגת מהוראות הדין ו/או מתנאי השימוש, הסכם ו/או הנחיות החברה באיזו מהמערכות.
3. בכל מקרה בו תהיה החברה מנועה מהמשך מתן השירותים מסיבה הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות רשות שוק ההון ו/או רגולטור אחר, כפי שיהיו מפעם לפעם.
4. לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.

3.1. מועדי החזרת השירות ואופן החזרת השירות

מועדי החזרת השירות ואופן החזרתו במקרה של הפסקה ו/או השעיית צרכן API, בהתאם לשיקול דעתה של החברה.

4. אופן העבודה בשכבת התעבורה

החברה תשתמש בפרוטוקול https להעברת מסרים תוך שימוש בשכבת תעבורה מאובטחת התומכת mTLS.

5. תמיכה בתקלות

(א) החברה תספק לנותן שירות מידע פיננסי שפנה אליה בקשר לקבלת מידע, שירותי תמיכה וטיפול בתקלות הכוללים את כלל ההיבטים הטכנולוגיים הנדרשים לצורך שימוש תקין במערכת הממשק למידע פיננסי, וביחס לכלל הגרסאות הנתמכות בסביבת הייצור ובסביבות הניסוי.

(ב) תקלה שמקורה בערוץ התקשורת בין נותן שירות מסוים אחד או יותר לבין החברה תטופל בהתאם לעקרונות הבאים:

- (1) מועד תחילת הטיפול בתקלה יהיה בסמוך ככל האפשר למועד קבלת הפניה;
- (2) החברה תטפל בתקלה, בין היתר, על פי מידת השפעתה על תפקודה התקין של מערכת המידע לממשק פיננסי והמשתמשים בה.
- (3) עם פניית נותן שירות מידע פיננסי לחברה תפעל כדלהלן:

(א) שליחת מענה ראשוני מידי המעיד על קבלת הפנייה לטיפול כולל מספר פניה כמו כן נותן שירות המידע הפיננסי יעודכן באופן שוטף אודות התקדמות הטיפול בתקלה האמורה.

(ב) בעת סיום טיפול בתקלה יישלח מייל עדכון כי התקלה טופלה.

(ג) עם איתור של תקלה הגורמת להשבתה של שירות ו/או מערכת אשר משפיעה על יותר מנותן שירות מידע אחד, התקלה תעודכן בפורטל המפתחים, לרבות מועד איתורה, מהות התקלה והצפי לתיקונה ומועד השלמת הטיפול בתקלה, ככל ונתונים אלה ידועים לחברה.

לאחר סיום הטיפול תועלה בפורטל המפתחים הודעת עדכון בגין סיום טיפול.

החברה תיתן שירותי תמיכה וטיפול בתקלות לנותן שירות מידע פיננסי באמצעות פורטל המפתחים או באמצעות סביבת הניסוי או בכל דרך אחרת המאפשרת זמינות ותיעוד ראויים.

שירותי תמיכה וטיפול בתקלות יינתנו באמצעות טופס דיגיטלי אשר ימולא

על ידי הפונה בקישור הבא <https://portal.openhub->

[sbx.more.co.il/contact_us](https://portal.openhub-sbx.more.co.il/contact_us).

פנייה לשירותי התמיכה ייענו בהקדם, בהתאם לדחיפות הפניה על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה בהתאם לעומס הפניות או היקף המידע הנדרש. תחילת הטיפול בתקלות שידווחו ביום שאינו יום עסקים, יטופלו רק ביום העסקים הקרוב הבא.

6. רמת השירות לנותן שירות מידע פיננסי

6.1. זמינות מערכת הממשק למידע פיננסי

(א) החברה תספק שירות זמין, רציף ושוטף במערכת הממשק למידע פיננסי.

(ב) זמני המענה לבקשות מידע פיננסי יהיו מידיים.

6.2. היקף ועדכניות המידע

(ג) היקף המידע הפיננסי יהיה כמוגדר בהוראות הדין והרגולציה הרלבנטית לעניין מידע פיננסי אודות תנועות בחשבון הלוואות, יהיה בהתאם לקיים בערוצים המקוונים.

(ד) החברה תספק לנותן שירות מידע פיננסי את המידע העדכני ביותר שברשותה, בהתאם לכללים הבאים:

(1) מידע אודות סטטוס ההרשאות יהיה זהה למידע המעודכן בערוצים המקוונים.

(2) המידע הפיננסי המועבר יהיה העדכני ביותר מבין שלושת אלה:

(א) מידע המעודכן נכון לסוף החודש החולף, לא יאוחר מ- 15 לחודש הבא;

(ב) המידע המעודכן בערוצים המקוונים של החברה;

(ג) המידע המעודכן במערכת סליקה פנסיונית מרכזית.